

# Landkreis Augsburg (Druckansicht)



## Verfahrenslotse

*Meine Aufgabe als Verfahrenslotsin besteht darin, junge Menschen – also Kinder, Jugendliche und junge Volljährige bis einschließlich 27 Jahre – mit bestehender oder drohender Behinderung sowie deren Familien kostenfrei zu*

- beraten,
- vermitteln,
- begleiten und
- unterstützen.

*Das System der Eingliederungshilfen ist sehr komplex. Um sich dabei zurechtzufinden, biete ich als Verfahrenslotsin eine unabhängige Orientierung und Begleitung durch das gesamte Verwaltungsverfahren an – beginnend mit dem Antrag bis hin zum Ende der Leistungsgewährung. Dabei ist es ganz egal, bei welchem Reha-Träger der Antrag gestellt wurde.*

*Alle Leistungen des Verfahrenslotsen sind für Dich kostenfrei.*

---

*Ich bin für Dich erreichbar:*



Bildquelle: Julia Pietsch

### **Margarete Knöferl**

Verfahrenslotsin des Landkreises Augsburg

E-Mail: [verfahrenslotse@remove-this.LRA-a.bayern.de](mailto:verfahrenslotse@remove-this.LRA-a.bayern.de)

Tel.: 0821 3102 2310

Fax: 0821 3102 1310



Offene Sprechstunde (ab März 2024):  
jeden Mittwoch, 13.30 bis 17.30 Uhr  
Holbeinstraße 12, 86150 Augsburg (2. Etage)

*Außerdem findest Du mich in der Volkhartstraße 4-6, 86152 Augsburg, Raum 312.*

*Wenn Du an einem anderen Tag als Mittwochnachmittag kommen möchtest, vereinbare bitte vorher einen Termin, damit Du den Weg nicht umsonst gehst und mich eventuell nicht antriffst.*

*Zusätzlich biete ich nach Terminvereinbarung auch Videoberatungen und Hausbesuche an.*