

DEIN LANDKREIS

# UPDATE

NEWSLETTER DES LANDKREISES AUGSBURG



## DIE ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Zeitung, Radio, Fernsehen, Internet, Soziale Medien – insbesondere während der Pandemie haben die Bürgerinnen und Bürger ein nachvollziehbar großes Interesse, sich schnell über geltende Regelungen, die Infektionslage, den Impffortschritt oder Hilfestellungen in der Region zu informieren. Viel zu tun für Annemarie Scirtuicchio und ihr achtköpfiges Team der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit im Landratsamt Augsburg.

„Wir sind bereits seit der ersten Welle sehr gefordert, auch, weil die sich stetig ändernden Regelungen selbst für uns, die wir uns jeden Tag mit ihnen auseinandersetzen, sehr komplex sind“, so Scirtuicchio. Begonnen habe alles mit einem kleinen Hinweis zum Coronavirus auf einer Unterseite des Staatlichen Gesundheitsamtes. „Inzwischen haben wir neben unserer Hauptinformationsseite [www.landkreis-augsburg.de/corona](http://www.landkreis-augsburg.de/corona) 13 Unterseiten mit weiterführenden Themen, Verlinkungen, Videos, Graphiken und Downloads, die täglich erweitert und aktualisiert werden müssen und seit März 2020 rund 1,5 Millionen mal aufgerufen wurden.“ Ein weiterer Schwerpunkt liege in den vergangenen Monaten auf der Kommunikation über die Sozialen Medien. Auf Facebook haben inzwischen fast 7.000 Personen die Informationen des Landkreises abonniert und erwarten dort tagesaktuelle Updates zum Infektionsgeschehen und der Lage in den Impfzentren sowie Antworten auch direkte Nachrichten und Kommentare – auch am Abend, an Feiertagen und am Wochenende. Nicht selten sehen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Social-Media-Teams hier auch mit viel Frust oder der ein oder anderen Verschwörungstheorie konfrontiert: „Häufig wird uns vorgeworfen, wir würden die Infektionszahlen „würfeln“ oder in die Richtung drehen, die uns gefällt“, beschreibt Scirtuicchio und

ergänzt lachend: „Könnten wir das, wäre die Pandemie schon längst Geschichte und wir hätten alle unser normales Leben wieder.“ Allerdings gäbe es auch immer wieder positive Rückmeldungen für die transparente Darstellung der Informationen und die schnelle und freundliche Kommunikation. „Da wissen wir dann wieder, warum wir das alles machen und dass der Großteil der Bürgerinnen und Bürger unsere Bemühungen wertschätzt.“

### Corona-Bekämpfung im Landratsamt in Zahlen



- **Ca. 200** mit der Pandemie befasste Personen im Landratsamt Augsburg
- **Ca. 100** durchschnittlich bearbeitete COVID-19-Fälle pro Tag
- **Ca. 750 Anrufe** durchschnittlich pro Tag in der Quarantäne-Telefonie
- **Ca. 190 Anrufe** durchschnittlich pro Tag in der Corona-Hotline
- **Ca. 1.000 Anrufe** durchschnittlich pro Tag in der Impf-Registrierungs-Hotline
- **297 Anrufe** als höchstes Anrufaufkommen in der Corona-Hotline am 26. April 2021
- **4.145 Anrufe** als höchstes Anrufaufkommen in der Registrierungs-Hotline am 13. April 2021
- **224.977 Anrufe** in der Sonder-Hotline zur Anmeldung für das AstraZeneca-Impfwochenende (16. – 18. April 2021) am 13. April 2021