



Wir sind für Sie da:

Johanna Jiresch-Spengler
(Verwaltung - Teamleitung)
Tel.: 0821 3102 2675
E-Mail:
Johanna.Jiresch-Spengler@LRA-a.bayern.de

Anna-Lisa Knöpfle (Verwaltung)
Tel.: 0821 3102 2925
E-Mail:
Anna-Lisa.Knoepfle@LRA-a.bayern.de

Alexandra Mayer (Verwaltung)
Tel.: 0821 3102 2477
E-Mail: Alexandra.Mayer@LRA-a.bayern.de

Stefanie Gerken-Heinrich (Sozialpädagogik)
Tel.: 0821 3102 2510
E-Mail:
Stefanie.Gerken-Heinrich@LRA-a.bayern.de

Hildegard Weschta (Pflege)
Tel.: 0821 3102 2615
E-Mail: Hildegard.Weschta@LRA-a.bayern.de



Landratsamt Augsburg
Fachstelle für Pflege- und
Behinderteneinrichtungen,
Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA)
Prinzregentenplatz 4
86150 Augsburg

E-Mail: fqa@LRA-a.bayern.de
Internet: www.landkreis-augsburg.de



Fachstelle für Pflege- und
Behinderteneinrichtungen,
Qualitätsentwicklung und
Aufsicht (FQA), Heimaufsicht

INFORMATIONEN



Bildquellen:
stock.adobe.com, #116755705, Robert
Kneschke
stock.adobe.com, #37918714, rainbow33



Wir über uns:

Die Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen, Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) ist zuständig für

- stationäre Pflegeeinrichtungen für ältere Menschen,
- stationäre Einrichtungen für behinderte oder von Behinderung bedrohte Erwachsene,
- ambulant betreute Wohngemeinschaften in der Altenhilfe und
- betreute Wohngruppen in der Behindertenhilfe

im Landkreis Augsburg.

Unser professionelles Team besteht aus erfahrenen Fachkräften aus den Bereichen Pflege, Sozialpädagogik und Verwaltung.



stock.adobe.com, #37918714, rainbow33

Unsere Aufgabe – unser gesetzlicher Auftrag:

DIE WESENTLICHEN AUFGABEN SIND,

- der Schutz der Würde, Interessen und Bedürfnisse der Bewohner*innen,
- die Förderung der Selbständigkeit, Selbstbestimmung und Selbstverantwortung,
- die Unterstützung bei der Eingliederung und Teilhabe in der Gemeinschaft,
- die Sicherstellung der Betreuung und Wohnqualität nach einem allgemein anerkannten Standard,
- die Mitwirkung der Bewohner*innen zu gewährleisten,
- dafür zu sorgen, dass der Träger seine Pflichten gegenüber den Bewohner*innen erfüllt sowie
- Beschwerden unverzüglich nachzugehen.

UNSER AUFTRAG IST,

- Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe nach dem Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetz (PfleWoqG) unangemeldet zu überprüfen.

Information und Beratung:

DIE FACHSTELLE INFORMIERT UND BERÄT

- die Bewohner*innen der Einrichtungen,
- die Angehörigen und gesetzlichen Vertreter,
- die Wohnnervvertretungen,
- die Leitungskräfte und Mitarbeiter*innen der Einrichtungen sowie
- die Träger und Betreiber der Einrichtungen.

Zur Sicherung der Qualität bitten wir Sie um Ihre Unterstützung:

Verbesserungsvorschläge, Anregungen und Beschwerden nehmen wir gerne entgegen.

Sprechen Sie uns an unter:
fqa@LRA-a.bayern.de,
oder nutzen Sie das Ihnen im Internet unter www.landkreis-augsburg.de zur Verfügung gestellte Formular „Beschwerden Heimaufsicht“.

Bei Beschwerden wird, wenn dies zu Ihrem Schutz notwendig ist, die notwendige Vertraulichkeit soweit wie möglich gewährleistet.