

## HEIMAUF SICHT

Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen,  
Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA)



Ansprechpartner: Rudolf Engel, Tel.: 08 21 / 31 02 – 24 87  
Alexandra Mayer, Tel.: 08 21 / 31 02 – 24 77  
Theresa Haunstetter, Tel.: 08 21 / 31 02 – 28 62  
Marion Hemmer-Bachmann, Tel.: 08 21 / 31 02 – 26 74

---

## Heimplatzsuche: Das sollten Sie klären!

### 1. Standort, Lage und Umfeld

- ✓ Gefällt mir die Lage des Heimes?
- ✓ Gefällt mir das Äußere des Heimes?
- ✓ In welcher Umgebung liegt das Heim?  
(städtische Umgebung, ländliche Umgebung, mit Park etc.)
- ✓ Wie gut ist die Verkehrsanbindung? Sind öffentliche Verkehrsmittel gut erreichbar?
- ✓ Gibt es in der näheren Umgebung Geschäfte, Gaststätten, Cafés etc.?
- ✓ Hat das Heim einen Garten?

### 2. Ausstattung des Hauses bzw. der Zimmer

- ✓ Ist das Haus barrierefrei gestaltet?
- ✓ Wie groß sind die Zimmer und wie sind sie ausgestattet?
- ✓ Kann ich meine eigenen Möbel mitbringen?
- ✓ Gibt es einen Balkon oder eine Terrasse?
- ✓ Zu welcher Tageszeit hat das Zimmer Sonne?
- ✓ Wie sind die Lichtverhältnisse im Zimmer?  
Ist das Licht tagsüber ausreichend zum Beispiel für das Lesen?
- ✓ Welche Aussicht habe ich von meinem Zimmer aus?
- ✓ Gibt es einen oder mehrere Räume für Freizeitbeschäftigungen (zum Beispiel Werkraum, Hobbyraum, Sportraum, Veranstaltungsraum etc.)?

### 3. Service- und Dienstleistungen

- ✓ Gibt es (besondere) medizinische oder therapeutische Angebote?
- ✓ Wie wird die ärztliche Versorgung gewährleistet?
- ✓ Werden Friseur und Fußpflege im Haus angeboten?
- ✓ Ist ein Wäscheservice im Preis enthalten?
- ✓ Gibt es einen Fahrservice wenn ich z. B. zum Arzt gefahren werden muss und was kostet dieser?

### 4. Pflege und Betreuung

- ✓ Wie viele Pflege- und Betreuungskräfte betreuen die Bewohner?
- ✓ Nehmen sich die Pflege- und Betreuungskräfte genug Zeit für die Bewohner?
- ✓ Gibt es Freizeitprogramme (Kulturelle Veranstaltungen, Bildungsangebote, Ausflüge, Möglichkeiten zur künstlerischen Betätigung, Feste etc.)?

## **5. Verpflegung**

- ✓ Gibt es einen Speiseplan mit einer Wahlmöglichkeit zwischen zwei Hauptgerichten?
- ✓ Ist die Essensauswahl abwechslungsreich?
- ✓ Kann ich Einfluss auf die Speisenauswahl nehmen, Wünsche und Anregungen geben?
- ✓ Gibt es vorgeschriebene Essenszeiten? Entsprechen diese Essenszeiten meinen Bedürfnissen?
- ✓ Gibt es zusätzlich zu den Hauptmahlzeiten kleinere Gerichte (z. B. Kuchen, Obst etc.)?
- ✓ Welche Getränke werden kostenfrei angeboten?

## **6. Bewohnerinteressen**

- ✓ Gibt es eine Bewohnervertretung (Heimbeirat, Heimfürsprecher)?
- ✓ Kann ich ein Haustier mitbringen?
- ✓ Kann ich jederzeit (auch nachts) Besuch empfangen oder das Haus verlassen? Bekomme ich einen eigenen Schlüssel für die Einrichtung?
- ✓ Kann ich meinen Tagesablauf nach meinen eigenen Wünschen gestalten?

## **7. Kosten**

- ✓ Sind die anfallenden Kosten übersichtlich aufgeschlüsselt und für mich nachvollziehbar dargestellt?
- ✓ Fallen noch weitere Kosten zum Beispiel für Nebenkosten oder sonstige Extraleistungen, die mir wichtig sind, an?
- ✓ Welche Kosten werden erhoben für Zeiten, in denen ich tageweise nicht im Heim bin, zum Beispiel wegen eines Krankenhausaufenthalts oder im Urlaub? Gibt es eine Nichtanwesenheitsregelung?
- ✓ Wie lange sind die Kündigungsfristen?
- ✓ Wurde mir ein Mustervertrag vorgelegt?
- ✓ Wurden mir die Inhalte des Heimvertrags ausreichend erläutert?