

Landkreis Augsburg (Druckansicht)



Beschwerden

Beschwerden, Anregungen und Verbesserungsvorschläge nehmen wir gerne entgegen. Sie liefern wichtige Hinweise auf die Wohn- und Versorgungssituation in Einrichtungen, Mit Hilfe der in den Einrichtung lebenden, arbeitenden Menschen sowie der Besucher können unter anderem Fehlverhalten, Beratungserfordernisse und mögliche Mängel aufgezeigt werden. Sprechen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail an fqa@remove-this.LRA-a.bayern.de. Bei anonymen Beschwerden wird die notwendige Vertraulichkeit, wenn dies zu Ihrem Schutz notwendig ist, soweit wie möglich gewährleistet.

Die Aufgaben und Zuständigkeiten der Heimaufsicht / FQA finden Sie [hier](#).