



Notruf-Fax für Menschen mit Sprachbehinderung



Foto: fotolia.com, #7501511, Thaut Images

Beschreibung Notruf-Fax (112)

Das Notruf-Fax ist eine, in einem Notfall, mit der Fax-Nummer 112 an die Integrierte Rettungsleitstelle gehende Faxmitteilung. Das Notruf-Fax ist speziell für Personen, die sich nur eingeschränkt über Sprache verständlich machen können.

Absetzen eines Notrufs mit einem Notruf-Fax

Der Hilfesuchende schickt über sein handelsübliches Faxgerät seine Notruf-Mitteilung an die Notruf-Nummer der Rettungsleitstelle. Verwendet wird dafür der als Merkblatt herunterzuladende Vordruck eines Notruf-Faxes.

Da der Notruf per Fax mitgeteilt wird, fehlt für den Mitarbeiter bei der Rettungsleitstelle die Möglichkeit Rückfragen zu stellen. Daher ist es besonders wichtig, den Notruf-Fax-Vordruck genau auszufüllen. Der Vordruck sollte für allgemeine Angaben wie die Art der Behinderung, den Namen und die Adresse des Hilfesuchenden sowie seine eigene Fax-Nummer (wichtig für das Antwortfax) und wohin die Hilfe kommen soll bereits **vor einem konkreten Notfall ausgefüllt** werden. Für eine effektive Planung des Einsatzes ist es besonders wichtig, dass die Art der Behinderung angegeben wird. Nur so kann eine zielgerichtete Rettung stattfinden.

Im Notfall muss dann nur noch dem mit den allgemeinen Angaben bereits gefüllten Notruf-Fax-Vordruck die benötigte Organisation (Feuerwehr, Rettungsdienst, Polizei) und der eingetretene Notfall angekreuzt werden. Auszufüllen was passiert ist, ist ebenfalls sehr wichtig. Dies kann sehr schnell durch die Auswahl eines der angegebenen Symbole auf dem Vordruck erfolgen. Auch die Zahl der Verletzten sollte auf dem Fax vermerkt sein.

Was passiert mit dem abgesetzten Notruf-Fax-Vordruck?

Der diensthabende Mitarbeiter der Integrierten Rettungsleitstelle Augsburg nimmt das Notruf-Fax entgegen und verständigt die nötigen Rettungskräfte bzw. die Polizei. Der Hilfesuchende bekommt von der Rettungsleitstelle ein Antwortfax. So weiß er, dass sein Notruf angekommen ist und bearbeitet wird.

Den Notruf-Fax-Vordruck finden Sie bei den Downloads.

Außerdem erhalten Sie die Vordrucke im Landratsamt Augsburg. Kontaktieren Sie uns
hierzu unter: Behindertenbeauftragte@remove-this.LRA-a.bayern.de oder unter Fax
0821/3102-1861.