

Landkreis Augsburg (Druckansicht)



Verfahrenslotse

Meine Aufgabe als Verfahrenlotsin besteht darin, junge Menschen – also Kinder, Jugendliche und junge Volljährige bis einschließlich 27 Jahre – mit bestehender oder drohender Behinderung sowie deren Familien kostenfrei zu

- *beraten,*
- *vermitteln,*
- *begleiten und*
- *unterstützen.*

Das System der Eingliederungshilfen ist sehr komplex. Um sich dabei zurechtzufinden, biete ich als Verfahrenlotsin eine unabhängige Orientierung und Begleitung durch das gesamte Verwaltungsverfahren an – beginnend mit dem Antrag bis hin zum Ende der Leistungsgewährung. Dabei ist es ganz egal, bei welchem Reha-Träger der Antrag gestellt wurde.

Alle Leistungen des Verfahrenslotsen sind für Dich kostenfrei.

Ich bin für Dich erreichbar:



Bildquelle: Julia Pietsch

Margarete Knöferl

Verfahrenslotsin des Landkreises Augsburg

E-Mail: verfahrenslotse@remove-this.LRA-a.bayern.de

Tel.: 0821 3102 2310

Fax: 0821 3102 1310



Offene Sprechstunde (ab März 2024):
jeden Mittwoch, 13.30 bis 17.30 Uhr
Holbeinstraße 12, 86150 Augsburg (2. Etage)

Außerdem findest Du mich in der Volkhartstraße 4-6, 86152 Augsburg, Raum 312.

Wenn Du an einem anderen Tag als Mittwochnachmittag kommen möchtest, vereinbare bitte vorher einen Termin, damit Du den Weg nicht umsonst gehst und mich eventuell nicht antriffst.

Zusätzlich biete ich nach Terminvereinbarung auch Videoberatungen und Hausbesuche an.